

Quality policy • Qualitätspolitik • Politika kvality

1. Customer satisfaction through Premium quality is our first priority and the benchmark for everything we do.

Kundenzufriedenheit durch erstklassige Qualität hat für uns oberste Priorität und ist Maßstab unseres Handels.

Najvyššiu prioritu pre nás má spokojnosť zákazníka dosiahnutá prémiovou kvalitou. Tá je zároveň aj meradlom pre všetko, čo robíme.

2. Our ultimate goal is to achieve zero failures.

Unser Ziel ist null Fehler.

Naším cieľom je nulová chybovosť.

3. Each employee is responsible to contribute to the consistent high-quality standard of our products and services through his work.

Jeder Mitarbeiter trägt eigenverantwortlich mit seiner Arbeit zur konstant hohen Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen bei.

Každý zamestnanec je zodpovedný za to, aby svojou prácou zvyšoval kvalitu našich produktov a služieb.

4. We begin by planning quality during the development of robust strategies, robust manufacturing and service processes with carefully selected methods.

Wir planen Qualität bereits während der Entwicklung robuster Strategien, stabiler Herstellungs- und Dienstleistungsprozesse mit sorgfältig ausgewählten Methoden.

Kvalitu plánujeme a zohľadňujeme už pri vývoji stratégií, návrhu výrobných procesov a procesov služieb pomocou starostlivo vybraných metód.

5. We strive for business excellence by continually improving our corporate management system.

Unsere hohen Prozessstandards erreichen und verbessern wir durch die ständige Weiterentwicklung unseres Corporate Management Systems.

Naše vysoké štandardy dosahujeme a zlepšujeme prostredníctvom neustáleho vývoja a zlepšovania nášho firemného manažérskeho systému.